

DUCATI



Ducati Owner

Europe

“PROGRAM DUCATI CARD ASSISTANCE”

Průvodce k programu silniční asistenční služby a zdravotnicko-lékařské péče

TELEFONNÍ ČÍSLA OPERATIVNÍCH CENTRÁL

Pro vyžádání Servisu, **kontaktovat příslušné telefonní číslo** (eventuálně s mezinárodní předvolbou).

V případě, že se nenacházíte ve Vaší zemi, **je možné volat telefonní číslo země, na jejímž území došlo ke Skutku a/ nebo k Nehodě.**

Země	Bezplatné volání	Placené volání
Andora		+34-900-101 576
Belgie	0800-14 134	+32-2-233 22 90
Bulharsko		(02)-986 73 52
Česká Republika		261 10 43 48
Chorvatsko	0800-79 87	+385-1-464 01 41
Dánsko	80 20 22 07	+45-80 20 22 07
Estonsko		(0)-69 69 199
Finsko		(09)-77 47 64 00
Francie (včetně Korsiky), na řádných silnicích ¹	0800-23 65 10	+33-4-72 17 12 83
Fyrom (Makedonie Republika bývalé Jugoslávie)		(02)-3181192
Gibraltar		91-594 93 40
Holandsko	0800-099 11 20	+31-70-314 51 12
Irsko	1800-304 500	+353-1-617 95 61
Island		5 112 112

Země	Bezplatné volání	Placené volání
Itálie (včetně San Marina a Vatikánu) ²	800 744 444	+39-02 66165610
Kypr		22 31 31 31
Letonsko		6 756 65 86
Lituánsko		(05)-210 44 25
Luxemburg		25 36 36 301
Malta		21 24 69 68
Maďarsko		(06-1)-345 17 47
Monacké Knížectví		00-33-4-72 17 12 83
Německo	0800-27 22 774	+49-89 76 76 40 90
Norsko	800-30 466	+47-22-42 85 74
Polsko		022 532 84 27
Portugalsko	800-20 66 68	+351-21-942 91 05
Rakousko	0800-22 03 50	+43-1-250 93 60 52
Řecko		(210)-60 68 813
Rumunsko		(021)-317 46 90
Slovensko		(02)-492 05 963
Slovinsko		(01)-530 53 10
Španělsko	900-101 576	+34-91-594 93 40
Spojené Království	00800-33 22 88 77	+33-472 17 12 05

Země	Bezplatné volání	Placené volání
Šrbsko a Černá hora		(011)-2404 351
Svédsko	020-88 87 77	+46 8 625 17 15
Švýcarsko (včetně Lichtenštejnska)	0800-55 01 41	+41-31-850 55 44
Turecko (Evropská zóna)		(212)-274 40 73
Ukrajina		(8044) 494 29 52

V případě, že uvedená čísla nejsou dočasně aktivní z důvodu poruchy na telefonických linkách, Pojištěnec - Zákazník může kontaktovat číslo Operativní Centrály ACI Global v Itálii: +39-02 66165610.

Obdobně v případě, že až po vytisknutí této příručky by bylo krytí předpokládáno v Dohodě a v Pojistce rozšířené i na jiné země Evropské Unie vedle zemí již uvedených, je možno stále volat číslo Operativní ACI Global v Itálii: +39-02 66165610.

¹UPOZORNĚNÍ - SILNIČNÍ SLUŽBY NA FRANCOUZSKÝCH DÁLNICÍCH

Na dálnicích ve Francii, v případě žádosti Silniční služby, je nutné postupovat následovně:

- **volat telefonní číslo "17" (Četnickou stanici)** a vyžádat Asistenci a/ nebo případný Odtah;
- **kontaktovat Operativní Centrálu vlastní Země okamžitě při příjezdu zásahového vozidla a oznámit údaje zásahového prostředku, aby se vyloučilo zaplacení služby** . Nebo jako jiné řešení si nechat vystavit doklad o zaplacení obdržené služby a ten si poté nechat proplatit;
- **pro vyžádání následovného proplacení částky je nutné v každém případě upozornit o zásahu Operativní centrálu vlastní země a komunikovat jí adresu a telefonní číslo střediska silniční služby, kde bylo Motorové vozidlo umístěno**. Od tohoto momentu bude Operativní centrála vlastní země referentem pro každý případný požadavek výkonu, služby a/nebo platby.

²UPOZORNĚNÍ - SILNIČNÍ SLUŽBY NA FRANCOUZSKÝCH DÁLNICÍCH

Na italských dálnicích, Pojištěnec- Klient může volat zásahový vůz prostřednictvím sloupků SOS. V těchto případech:

- pokud zasáhne zásahový vůz, který má kontrakt s Italskou Operativní centrálou, zásah vozu bude vykonán bezplatně pro Pojištěnce -klienta, **za podmínky tento bude informovat Operativní Centrálu v Itálii o zásahu neprodleně v okamžiku jeho vykonávání ;**
- pokud ovšem zásah vykoná zásahový vůz, který nemá kontrakt s Italskou Operativní centrálou , budou Pojištěnci -Klientovi vyplaceny náklady za zásah, **pokud tento bude informovat Operativní Centrálu v Itálii o zásahu neprodleně v okamžiku jeho vykonávání a předloží doklady o zaplacení Operativní Centrále.**

DEFINICE

Asistenční Certifikát: dokument odevzdaný každému Pojištěnci-Klientovi v momentě zakoupení Motorového vozidla, na kterém je uvedené identifikační číslo, "Podmínky, kterými se řídí Asistenční služby" a výpis "Generálních Podmínek Pojištění".

Cesta/y: jakýkoliv přesun Pojištěnce- Klienta **přesahující vzdálenost 50 Km od místa Trvalého bydliště nebo do Zahraničí do jedné ze zemí uvedené v odstavci "Územní rozsah"**.

Dépannage: silniční služba poskytnutá prostřednictvím vybaveného zásahového vozu, který je schopný provést opravu na místě tak, aby bylo možné pokračování v cestě bez Odtahu Motorového vozidla.

Dohoda: Dohoda č.07/0029 (uzavřená mezi DUCATI MOTOR HOLDING Spa a ACI Global Spa), která upravuje Silniční služby a Informační služby poskytované od ACI Global (jak je uvedeno v sekci "SLUŽBY POSKYTOVANÉ OD ACI GLOBAL").

Hospitalizace: pobyt v Ústavu péče s alespoň jedním přenocováním.

Krádež/e: trestní čin spáchaný kýmkoli kdo se zmocní movitosti jiné osoby, odcizením vlastníkov, za účelem získání prospěchu pro sebe nebo pro ostatní.

Místo určení: Asistenční bod nejbližší k místu nepojízdnosti, který je součástí Prodejně a Asistenční Sítě DUCATI a kam má být Motorové vozidlo vyžadující Službu dopraveno. V

zemích, ve kterých není přítomná Síť DUCATI je to nejbližší racionálně zorganizované místo.

Motorové/a vozidlo/a: všechna dvoukolová nová vozidla značky DUCATI, prodaná prostřednictvím Prodejně a Asistenční Sítě DUCATI (nebo přímo u samotné smluvní strany), zaregistrovaná v období platnosti Dohody a Pojistky a splňující "PROGRAM DUCATI CARD ASSISTANCE".

Náhlé/nemoc/i: Akutní nemoc o jejímž vzniku Pojištěnec-Klient nevěděl a která každopádně není příznakem již existujících nemocí.

Nehoda/y: jakákoliv nenadálá událost spojená se silničním provozem (kolize s jiným vozidlem, srážka s pevnou překážkou, převrácení, vyjetí z cesty), která způsobí na Motorovém vozidlu takové škody, které způsobí jeho okamžitou nepojízdnost nebo jízdu s rizikem zhoršení škody nebo jízdu v podmínkách nebezpečí a/nebo vážných potíží pro Pojištěnce-Klienta a pro silniční provoz .

Nehoda/y: vznik škodové události, pro kterou je poskytována pojistní záruka a pro kterou jsou zaručené výkony předpokládané Pojistkou.

Nemoc/i: každá změna stavu zdraví, která nezávisí na Nehodě.

Odtahová služba/y: silniční služba, která představuje přepravu Motorového vozidla vyžadujícího Servisní službu až do Místa Určení.

Operativní centrála: struktura vytvořená z lidských zdrojů a z technického vybavení, v provozu 24 hodin denně a

celoročně, která zaručuje telefonický kontakt s Pojištěncem-Zákazníkem, organizuje a poskytuje asistenční služby a úkony předpokládané v Dohodě a v Pojistce.

Pojištěnec/i- Klient/i: subjekt jehož zájmy jsou chráněné Pojištěním a Dohodou a který má právo na úkony zaručené společností Ala Assicurazioni Spa (podle norem Pojistky č.2002/025058) a na služby poskytované společností ACI Global Spa (podle norem Dohody č.07/0029). Přesněji řečeno má právo na služby a na úkony každý subjekt, který je první vlastník Motorového vozidla DUCATI zakoupeného v Síti Prodeje a Servisu a který je řádně oprávněný k použití Motorového vozidla (jak vyplývá z Technického průkazu a z Asistenčního Certifikátu) nebo každý řidič jím regulérně oprávněný (stejně tak cestující přepravováni legitimně na tomto Motorovém vozidle, v rámci počtu míst povolených v technickém průkazu) a jemuž DUCATI MOTOR HOLDING Spa komunikovala platnost "PROGRAMU DUCATI CARD ASSISTANCE" ve smyslu modalit definovaných v dohodě a v Pojistce.

Pojištění: smlouva o Pojištění č.2002/025058 (uzavřená mezi DUCATI MOTOR HOLDING Spa a Ala Assicurazioni Spa), která upravuje úkony zaručené od Ala Assicurazioni (jak je uvedeno v sekci "ÚKONY ZARUČENÉ OD ALA ASSICURAZIONI").

Pojistka: dokument, který potvrzuje 'Pojištění č.2002/025058.

Porucha/y: jakákoliv náhlá nepředvídaná porucha Motorového vozidla, která způsobuje jeho okamžitou nepojízdnost nebo jízdu s rizikem zhoršení škody nebo jízdy v podmínkách nebezpečí a/nebo za vážných potížích pro

Pojištěnce-Klienta a pro silniční provoz . Za poruchu je považovaná i porucha způsobená nedbalostí Pojištěnce-Klienta (jako je vybití baterie, píchnutí pneumatik, potřeba paliva, ztráta nebo zlomení klíčů Motorového vozidla, zablokování zámku), která brání použití Motorového vozidla.

Poskytovatel/é Služby: servisní organizace, především Automobile Club, Touring Club a ostatní organizace jednotlivých Zemí uvedených v odstavci "Územní rozsah" které, koordinované panevropskou organizací ARC Transistance, poskytují Asistenční služby a úkony Pojištěncům-Klientům a dále Subdodavatelé, kteří mají smluvní vztahy s výše uvedenými organizacemi.

Prodejní a servisní síť: oficiální síť autorizovaných prodejen a dílen DUCATI ; v zemích, kde se nenachází síť Ducati je to nejbližší racionálně zorganizované místo.

Služba/y: okamžitá pomoc poskytovaná Pojištěnci-Klientovi, který se nachází v nesnázi poté co došlo k Události nebo k Nehodě.

Silniční a odtahová služba: asistenční služba Dépannage a Odtahová služba.

Smluvní strana: DUCATI MOTOR HOLDING Spa.

Společnost: ACI Global Spa pro služby poskytované podle Dohody a Ala Assicurazioni Spa pro výkony ručené Pojistkou.

Trvalé bydliště: místo, ve kterém Pojištěnec- Klient trvale bydlí a kde zvolil svoje úřední bydliště (ubytování) jak vyplývá z Potvrzení městského úřadu.

Událost/i: událost Poruchy nebo Nehody při nichž budou poskytné Asistenční služby předpokládané Dohodou.

Úraz/y: je škodlivá Nehoda způsobená násilnou a vnější příčinou, která vyvolá fyzické poranění, které lze objektivně konstatovat.

Ústav/y péče: nemocnice, klinika, pečovatelské domy s řádnou autorizací pro poskytování Nemocničních služeb, s výjimkou lázeňských středisek, rekonvalescenčních a pobytových ústavů, klinik pro dietní a kosmetické péče, útulky a hospice pro zestárlé.

Zahraničí: všechny Evropské země uvedené v odstavci "Územní rozsah" s výjimkou Země Trvalého bydliště Pojištěnce-Klienta.

ASISTENČNÍ SLUŽBY POSKYTOVANÉ OD ACI GLOBAL

ACI Global Spa poskytuje Zákazníkovi "Silniční služby (Dépannage a Odtahovací službu)" následovně po Události (jak je uvedené v následujícím odstavci č.1) a "Informační službu" (jak je uvedené v následujícím odstavci č.2), a to přímo sama nebo prostřednictvím svých Dodavatelů Servisů, ve shodě s Dohodou č.07/0029 uzavřenou mezi DUCATI a ACI Global , ve stanovených mezích.

1) Silniční služba (Dépannage a Odtah)

V případě Poruchy a/ nebo nehody Motorového vozidla, pokud se toto nachází na cestách určených pro silniční provoz a které jsou dostupné pro zásahové vozidla, Operativní centrála vyšle na místo určené Klientem zásahové vozidlo za následujících podmínek. Zásahové vozidlo zasláné přímo k nepojízdnému Motorovému vozidlu na požádání Pojištěnce může bez jakých koliv nákladů pro něho:

- a) vykonat Dépannage prostřednictvím malých oprav přímo na místě. **Případné náklady na náhradní díly při takových malých opravách jsou na náklady Klienta, který je uhradí přímo personálu zásahového vozidla, který tento zásah vykoná;**
- b) vykonat Odtah Motorového vozidla až do Místa Určení. **Do vzdálenosti 30 km tam a zpět od místa nepojízdnosti, může sám Klient stanovit Místo Určení, kterému dává přednost.**
Během zavíracích hodin Místa Určení, pokud vzdálenost v kilometrech mezi místem nepojízdnosti

a Místem Určení přesahuje 30 Km (počítána trasa tam a zpět zásahového vozidla), Operativní Centrála zorganizuje Odtah v co nejbližším čase a každopádně kompatibilně s nároky na službu od Dodavatele Servisní služby, který zasáhl při Silniční službě. V případě zavření Místa Určení (noční hodiny a svátky) bude Odtah odložený a provedený v nejbližších otvíracích hodinách, a zůstanou na nákladech Klienta úhrady za parkování.

Silniční služba poskytovaná od ACI Global (jak je popsáno v odstavci č.1) nezahrnuje případné náklady pro vyproštění Motorového vozidla z místa nacházejícího se mimo vozovku.

Bylo dohodnuté, že Klient již od tohoto momentu autorizuje Společnost, aby uskutečnila přepravu Motorového vozidla případně i v jeho nepřítomnosti a v tomto případě je, Společnost je osvobozená od jakékoliv zodpovědnosti a nákladů za případné škody vzniklé při dodání do Místa Určení, s výjimkou škod evidentně přisouditelných odtahovací a přepravní službě.

2) Informační služby

Operativní centrála bude k dispozici Klienta, **výhradně od pondělí do pátku v hodinách od 09.00 do 18.00**, pro poskytnutí následujících informací:

- Prodejní a Servisní síť DUCATI;
- Turistické informace: letadla, trajekty, vlaky, hotely, kempy, restaurace, střediska lyžování, lázeňská místa, turistické vesnice, cestovní kanceláře, problematika výměny valut a byrokratické záležitosti týkající se cesty do Zahraničí, informace o počasí, očkování;
- Informace pro motocyklisty: autogrill, restaurace a benzínové stanice, provoz a předpovědi počasí, jak postupovat v případě dopravní nehody, Silniční předpisy, oznámení Dopravní Nehody u Policie, Pojištění zákonné zodpovědnosti ;
- Úřední informace: občanský průkaz, pas, řidičský průkaz, technický průkaz, revize, oznámení o ztrátě, žádosti o duplikát.

ASISTENČNÍ VÝKONY ZARUČENÉ OD ALA ASSICURAZIONI

Ala Assicurazioni Spa poskytuje Pojištěnci následovně po tom co došlo k Dopravní nehodě výkony "ASISTENČNÍ SLUŽBY MOTOROVÉMU VOZIDLU", specifikované v následujících odstavcích od č.3 do 10, a výkony "ASISTENČNÍ SLUŽBY OSOBÁM" specifikované v následujících odstavcích od č.11 do 18, podle Pojistky č.2002/025058 uzavřené mezi DUCATI a Ala Assicurazioni, ve stanovených limitech a do předpokládané výše pojištění.

ASISTENČNÍ SLUŽBA MOTOROVÉMU VOZIDLU

3) **Přeprava cestujících během výkonu silniční odtahové služby – taxi k dispozici.**

Pokud se v důsledku poruchy nebo dopravní nehody vyžádá prostřednictvím Operativní centrály služba uvedená v předcházejícím odstavci č.1 ("Silniční služba") a vozidlo nemůže být opravené v místě vzniku nepojízdnosti prostřednictvím zásahového vozidla, Pojištěnec a případný spolujezdec mají možnost se dostat do místa Prodejní a Servisní sítě, kam bude dopravené Motorové vozidlo, s použitím toho samého prostředku. Kromě toho Společnost může dát k dispozici Pojištěnce taxík na to, aby se dostal do hotelu nebo na nejbližší železniční nebo autobusovou stanici a nebo na letiště. Ve všech těchto případech je maximální celkový náklad, který hradí Společnost na použití taxíka **52,00 EUR na nehodu. Vylučuje se náhrada případných nákladů na taxík, které uhradil Pojištěnec, v případě, že**

výkon nebyl požadovaný přímo u Operativní centrály a nebyl jí schválený .

4) **Návrat cestujících nebo pokračování v cestě**

Pokud v případě Dopravní nehody nebo Poruchy, ke kterým došlo během cesty musí Motorové vozidlo zůstat nepojízdné na místě pro opravu po dobu delší než **36 hodin v Zemi trvalého bydliště Pojištěnce (a nebo 5 dní v Cizině)**, se na základě odpovídajícího oznámení do Operativní centrály z místa Prodejní a servisní Sítě nebo z dílny, ve které bylo Motorové vozidlo umístěné, Společnost postará o poskytnutí následujících výkonů podle výběru Pojištěnce, a sama uhradí uvedené náklady:

- Návrat cestujících do místa Bydliště, tím, že jim dá k dispozici železniční lístek (první třída) nebo pokud cestování přesahuje 6 hodin, letenku (ekonomická třída). **Maximální náklady hrazené Společností jsou € 258,00 pro jednu osobu a jednu Dopravní nehodu.**
- Pokračování v cestě až do původně naplánovaného místa určení, tím, že dá cestujícím k dispozici železniční lístek (první třída) nebo pokud cestování překračuje 6 hodin, letenku (ekonomická třída). **Maximální náklady hrazené Společností jsou € 258,00 pro jednu osobu a jednu Dopravní nehodu.**

Tento výkon bude poskytnutý ve stejných modalitách a se stejnými omezeními i po Krádeži Motorového vozidla, ke které došlo při cestě .

5) Vyzvednutí opraveného nebo nalezeného Motorového vozidla

Pokud následkem Poruchy nebo Dopravní nehody, ke kterým došlo při cestě, musí Motorové vozidlo zůstat nepojízdné **více než 12 hodin**, tak na základě patřičného oznámení z místa Prodejn a servisní sítě nebo z dílny, kde bylo umístěné Motorové vozidlo **a v případě, že Pojištěnec už využil výkon podle předcházejícího odstavce č. 4 (Návrat cestujících nebo pokračování v cestě)**, Společnost dá Pojištěnci k dispozici lístek na vlak, pouze jízdu "tam" (první třídy) nebo pokud cesta překročí 6 hodin, letenku (ekonomické třídy), aby mohl vyzvednout opravené motorové vozidlo.

Tento výkon bude poskytnutý podle stejných modalit a se stejnými omezeními i tehdy, když následovně po Krádeži Motorového vozidla ke které došlo při cestě, je toto opět nalezeno.

6) Návrat motorového vozidla ze zahraničí do vlasti

Pokud by následkem Nehody nebo Poruchy, ke kterým by došlo v zahraničí, nepojízdné Motorové vozidlo nebylo **opravitelné do 36 hodin nebo by bylo neopravitelné, tak Společnost** prostřednictvím Operativní centrály zorganizuje a uhradí až do maximální částky **1 032,91 EUR - na nehodu**, přepravu Motorového vozidla až do dílny DUCATI, která je nejbližší k místu Bydliště Pojištěnce.

Náklady na případné celní poplatky, náklady na opravu Motorového vozidla a na příslušenství motorového vozidla, které bylo ukradené před příjezdem dopravního

prostředku Operativní centrály, budou hrazeny Pojištěncem.

Náklady na přepravu, které hradí Společnost nemohou v žádném případě překročit obchodní hodnotu Motorového vozidla ve stavu, v jakém se nachází v momentě požadavku.

Výkon není platný, pokud škoda neznemožňuje Motorovému vozidlu pokračovat v cestě bez rizika zhoršení škod nebo bez nebezpečí pro cestující.

7) Vyhledání a zaslání náhradních dílů do zahraničí

Pokud by následkem Poruchy nebo Nehody, ke kterým došlo na Cestě v zahraničí, zůstalo Motorové vozidlo nepojízdné a náhradní díly, potřebné pro opravu a nezbytné pro jeho provoz, nemohly být k dispozici na místě, postará se Společnost prostřednictvím Operativní centrály o jejich vyhledání v Prodejn a servisní Síti DUCATI a zašle je nejrychlejším prostředkem, při dodržení místních norem, které upravují přepravu zboží. **Pojištěnec hradí náklady na náhradní díly a celní poplatky**, zatímco náklady na vyhledání a odeslání dílů hradí Společnost

8) Náklady na hotel

Pokud by následkem Poruchy nebo Nehody, ke kterým došlo během cesty zůstalo Motorové vozidlo nepojízdné na místě a oprava by si vyžádala **více jak 36 hodin**, Společnost se prostřednictvím Operativní centrály postará o ubytování Pojištěnce i případného spolucestujícího v místním hotelu a **bude hradit náklady na nocleh se snídaní až do maximálně 3 dnů při maximálních nákladech 77,50 EUR**

za osobu na noc a v každém případě do maximální celkové částky 310,00 EUR na nehodu.

9) Vyproštění motorového vozidla z místa mimo vozovku v případě dopravní nehody,

Pokud by v případě dopravní nehody během cesty, zůstalo Motorové vozidlo nepojízdné mimo vozovku, obstará Společnost prostřednictvím Operativní centrály Pojištěnci zásahové vozidlo (vyslané přímo k nepojízdnému Motorovému vozidlu na základě žádosti Pojištěnce), aby vyprostilo Motorové vozidlo, přičemž **Společnost uhradí náklady na vyproštění až do maxima 258,00 EUR na nehodu.**

Motorové vozidlo bude přepravené až do místa Prodejní a servisní sítě, která je nejbližší k místu nepojízdnosti nebo do nejbližší patřičné dílny.

Výše uvedená **přeprava** může být uskutečněna jen v zemi, **kde k nehodě došlo**, s výjimkou odlišné dohody mezi Pojištěncem a Operativní centrálou.

V případě uzavření dílny v místě určení (noční hodiny nebo svátky) bude přeprava uskutečněna v hodinách po otevření, přičemž náklady na parkování hradí Pojištěnec. Bylo dohodnuté, že **Pojištěnec již od tohoto momentu autorizuje Společnost, aby uskutečnila přepravu Motorového vozidla i za jeho nepřítomnosti a v tomto případě je, Společnost je osvobozená od jakékoliv zodpovědnosti a nákladů za případné škody vzniklé na Motorovém vozidle při jeho dodání do Prodejní a servisní sítě, s výjimkou škod evidentně přisouditelných odtahovací a přepravní službě.**

10) Záloha na trestní kauci v zahraničí

Pokud byl Pojištěnec na Cestě v zahraničí zatknutý nebo by mu hrozilo zatknutí následkem viny při silničním provozu a je mu povinný složit trestní kauci na svoje osvobození, **požádá Společnost prostřednictvím Operativní centrály Pojištěnce, aby určil osobu, která dá k dipozici Společnosti požadovanou částku. Tato se zároveň zavazuje zaplatit na místě nebo doručit danou částku Pojištěnci až do maximální částky 2 582,28 EUR.**

ASISTENCE OSOBÁM

11) Konzultace s lékařem

V případě, že Pojištěnec potřebuje telefonicky hovořit s lékařem ohledně nemoci či úrazu a chce požádat o radu týkající se :

- preventivní terapie;
- chorob, které vyžadují zdravotnicko-lekářskou péči poskytne Společnost prostřednictvím Operativní centrály požadované lékařské rady.

12) Zaslání lékaře

V případě, že by Pojištěnec potřeboval následně po Úrazu nebo z důvodu Nemoci lékařskou prohlídku v místě vlastního Bydliště a pokud to službukonající lékař Operativní centrály zhodnotí za potřebné, bude na adresu Pojištěnce vyslán praktický lékař. **Příslušné náklady bude hradit Společnost v následujících případech:**

- **v pracovních dnech: od 20.00 hod. do 08.00 hod.;**
- **v sobotu a ve dnech před volným dnem: od 14.00 hod. do 24.00 hod.;**

- **v svátečních dnech: 24 hodin denně.**
Ve všech jiných případech bude náklad na výkon hradit Pojištěnec.

13) Sanitka pro převoz do nemocnice

Pokud Pojištěnec potřebuje, následovně po Nemoci nebo po Úrazu, dopravu sanitkou z místa svého bydliště do nejbližšího zdravotního ústavu, aby mohl být hospitalizován, postará se Společnost prostřednictvím Operativní centrály o zaslání sanitky (na požádání Pojištěnce u Operativní centrály) a **uhradí náklady na sanitku až do maximální celkové vzdálenosti tam a zpět 200 km na Nehodu.**

14) Návrat se zdravotní péčí

Pokud je Pojištěnec při Cestě zasažený náhlou Nemocí nebo má Úraz a po telefonické konzultaci Pojištěnce nebo zdravotního personálu na místě se službukonajícím lékařem Operativní centrály je evidentní potřeba jeho převozu do léčebného ústavu v zemi Bydliště nebo v zahraničí (nebo je nutný návrat do jeho Bydliště), Společnost prostřednictvím Operativní centrály určí způsob návratu a postará se o:

- zorganizování převozu Pojištěnce nejvhodnějším prostředkem: (letadlem zdravotní služby, linkovým letadlem případně na nosítkách, vlakem/lůžkovým vozem, sanitkou);
- pomoc Pojištěnci, pokud to je potřebné, během návratu, ze strany lékařského a ošetrovatelského personálu.

Všechny náklady na organizaci a přepravu Pojištěnce včetně zaplacení lékařského nebo ošetrovatelského personálu,

který byl vyslán na místo a který provedl doprovod, hradí Společnost.

Nejsou důvodem pro převoz:

- **infekční nemoci a každá nemoc, kde by převoz znamenal porušení zdravotnických norem;**
- **nemoci a úrazy, které nebrání Pojištěnci v pokračování cesty nebo ty nemoci, které podle posouzení lékařů nevyžadují návrat se zdravotní péčí a mohou být léčené a ošetřené na místě;**

15) Rodiný příslušník nablízku

Pokud je Pojištěnec na cestě v zahraničí, a následkem náhle nemoci nebo úrazu, ke kterému došlo při Dopravní nehodě, v níž bylo zainteresované jeho Motorové vozidlo, hospitalizován v léčebném ústavu v místě události a nemůže být propuštěn do **10 dnů ode dne Hospitalizace** a pokud (v případě, že nemá na místě vlastního příbuzného), vyžádá, aby se za ním dostavil jeho rodinný příslušník, Společnost se prostřednictvím Operativní centrály postará o zorganizování cesty rodinného příslušníka a dá mu k dispozici lístek na vlak tam a zpět (první třídy) a pokud by cesta vlakem měla překročit 6 hodin obousměrnou letenku (ekonomické třídy) **až do maxima 258,00 EUR na Dopravní nehodu. Z tohoto jsou vyloučeny náklady na stravu rodinného příslušníka a jakékoliv jiné náklady mimo výše uvedené náklady.**

16) Návrat rekonvalescenta z léčebného místa

V případě, že se Pojištěnec v rekonvalescenci po hospitalizaci pro Náhlou nemoc nebo pro Úraz zapříčiněný Dopravní nehodou, ke kterým došlo během Cesty nemůže

vrátit do svého Bydliště s původně předpokládaným prostředkem a **pokud nevyužil výkon podle odstavce č.14(Návrat se zdravotní péčí)**, Společnost prostřednictvím Operativní Centrály zorganizuje návrat rekonvalescenta až do jeho Bydliště vlakem (14. první třídy) nebo letadlem (ekonomické třídy) a uhradí příslušné náklady.

17) Zaslání urgentních léků do zahraničí

Pokud by Pojištěnec z důvodu náhlé Nemoci nebo Úrazu, ke kterým došlo během Cesty v zahraničí, potřeboval zvláštní lék, běžně zaregistrovaný (a předepsaný Pojištěnci ošetřujícím lékařem) a tento lék by se nedal sehnat na místě, Společnost se postará prostřednictvím Operativní centrály na vlastní náklady o doručení potřebných léků nejrychlejším prostředkem se zřetelem na místní normy, které upravují přepravu léků.

Společnost bude hradit náklady na obstarání a doručení léků, kdežto celkové **náklady na léky zůstanou na účet Pojištěnce, který se postará o to, aby po svém návratu z Cesty uhradil částku za léky Společnosti.**

Výkon není platný:

- **pokud jsou obstaratelné ekvivaletní speciální léky na místě;**
- **pokud nejsou požadované léky zaregistrované.**

18) Peněžní pomoc

Pokud Pojištěnec na Cestě potřebuje peníze na výdaje lékařské, farmaceutické a chirurgické následovně po Hospitalizaci pro Úraz a nemůže je sám okamžitě zaplatit, Společnost mu prostřednictvím Operativní centrály poskytne

službu, aby mohl převést na místo, prostřednictvím místních bankovních institucí peněžní částky od vlastní banky a nebo za něj na místě zaplatí z titulu půjčky odpovídající faktury za výše zmíněné výdaje, **až do maximální částky € 2.582,00 po předložení vhodných záruk na vrácení zapůjčené částky do 30 dnů od datumu jejího vyplacení .**

VYJÍMKY

V každém případě Asistence není vykonatelná pokud zásah nebyl předem autorizovaný Operativní centrálou a kromě toho služby a výkony nejsou vykonatelné v dalších případech.

A) Vyloučení z "ASISTENCE MOTOROVÉMU VOZIDLU" "Silniční služba" poskytovaná od ACI Global (jak je popsáno v odstavci č.1) a výkony "ASISTENCE MOTOROVÉMU VOZIDLU" ručené od Ala Assicurazioni (jak je popsáno v odstavcích od č.3 do10) nejsou poskytovány při Údálostech a/nebo Dopravních nehodách:

- ke kterým došlo během závodů a závodních zkoušek a při tréninku (s výjimkou nerychlostních soutěží);
- způsobených nevhodným použitím Motorového vozidla;
- vzniklých, když bylo Motorové vozidlo řízené neautorizovaným řidičem nebo řidičem bez řidičského průkazu.

Dále pak, nejsou považovány za Poruchu (a následkem toho se na ně nevztahují výše uvedené služby a výkony): nepojízdnost Motorového vozidla při: pravidelných prohlídkách Výrobce, operacích periodické a ostatní údržby, kontrolách, montážích příslušenství, stejně tak nepojízdnost pro nevykonání údržby nebo při zásahu na karosérii z důvodu opotřebení, vady, zlomení, při nefunkčnosti.

B) Jsou vyloučeny z "ASISTENCE OSOBÁM" Výkony "ASISTENCE OSOBÁM" ručené od Ala Assicurazioni (jak je popsáno v odstavcích od č.11 do18) nejsou poskytovány v následujících případech:

- Při hospitalizacích a nebo při zdravotnických ošetřeních pro patologické chronické stavy, které právě probíhají a/nebo při jejich následcích, opakováních a recidivách;
- Psychické, mentální nemoci, neurotické chování a psychické poruchy obecně;
- Nemoci spojené s těhotenstvím po 26 týdnech těhotenství, spojené s obdobím po porodu a s dobrovolným přerušением těhotenství, s ošetřeními spojenými s oplodněním a/nebo se sterilitou a/nebo s impotencí;
- Nehody, které způsobili Pojištěnci, kteří se nepodrobili povinné preventivní profilaxi předepsané Zdravotními institucemi v Zemi destinace;
- Nehody, ke kterým došlo při účasti na závodech těžké atletiky, amerického fotbalu, hokeji, bojových disciplínách, výsadekch padákem, boxu, rugby, ve skocích z můstku na lyžích nebo na vodních lyžích, při horolezeckých výstupech a výstupech na ledovec, při free climbing. Účast na jakémkoliv sportovním závodě na profesionální úrovni představuje vyloučení z pojištěneckého krytí;
- Úrazy, které vyplývají z provozování leteckých sportů, motorových člunů, motorových vozidel

- obecně a odpovídajících závodů, zkoušek a tréninků (s výjimkou nerychlostních soutěží);
- Výslovně stanovené výjimky pro každý jednotlivý výkon;
 - Každá Nehoda v Zemích ve kterých je nemožný, z politických důvodů nebo pro objektivní příčiny, zásah ze strany Společnosti.

C) Výjimky platné vždy

Žádná služba poskytovaná od ACI Global a žádná služba ručená od Ala Assicurazioni nebude vykonatelná v případě Údálosti a/nebo Nehod, které jsou následkem a/ nebo které jsou způsobené:

- válkou, revolucí, lidovým povstáním a hnutím, rabováním, pirátstvím, stávkováním, vojenskou okupací, nájedem, sabotáží, vandalstvím či teroristickým činem;
- sopečnou erupcí, zemětřesením, záplavami, vzduchovými víry, uragány, atmosferickými úkazy mající charakter přírodní kalamity (a která byla vyhlášena kompetentními Institucemi), stejně tak jako Údálosti a/nebo Nehody způsobené zásahem Vládních institucí nebo způsobené vyšší mocí;
- únikem více či méně kontrolovaným jaderné energie nebo radioaktivity stejně tak jako Údálosti a/nebo Nehody vzniklé jako přímý a nepřímý následek atomové trasmutace nebo záření způsobeného umělou akcelerací atomových částic;

- nadměrnou konzumací alkoholu, psychofarmak při použití jiném než na terapeutické účely, omamných a halucinogenních látek;
- úmyslnými činy (včetně sebevraždy nebo pokusu o sebevraždu), každopádně způsobené hrubou vinou Pojištěnce-Klienta.

Jsou dále vyloučeny všechny škody na osobních věcech a na zboží přepravovaném na Motorovém vozidle a případné ekonomické ztráty v důsledku 'Údálosti a/nebo Nehody' .

Jsou vyloučeny žádosti o proplacení částek uhrazených ze strany Pojištěnce- Klienta za ty služby a výkony, které nebyly předem odsouhlasené Operativní centrálou, s výjimkou Silniční služby na dálnici, kde je povinně stanovený zásah Asistenčního dodavatele, který není smluvně spojený s Operativní centrálou nebo s výjimkou těch případů, kdy se Pojištěnec -Zákazník nemůže zkontaktovat s Operativní centrálou z důvodů vyšší moci.

Služby a výkony budou přerušeny v případě, že se jeden ze Států uvedených v odstavci "Územní rozsah" bude nacházet ve stavu vojenské pohotovosti, vyhlášené či již uvedené do skutku, a to omezeně na daný Stát nebo na dané Státy.

Dále pak platí specifické výjimky eventuelně předpokládané ve Zvláštních Podmínkách, které usměřňují jednotlivé služby a výkony .

ZÁKLADNÍ A SPECIFICKÉ NORMY SPOLEČNÉ PRO DOHODU A POJISTKU

Platnost a trvání služeb a výkonů

Krytí je platné od datumu předání Motorového vozidla na dobu 730 dnů, s tím, že tento datum musí být uvedený na Certifikátu o Asistenci a musí být oznámený společností ACI Global a Ala Assicurazioni podle stanovených modalit (v případě sporu platí toto oznámení), za předpokladu, že tento datum spadá do období platnosti Dohody a Pojistky.

Územní rozsah

Krytí je platné pro Události a/nebo pro nehody ke kterým došlo v následujících Evropských zemích: Andora, Rakousko, Belgie, Bulharsko, Kypr, Chorvatsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie (včetně Korsiky), Fyrom, Německo, Gibraltar, Řecko, Irsko, Island, Itálie (včetně republiky San marino a Vatikánu), Letonso, Lituánsko, Luxembursko, Malta, Knížecí Monacké, Norsko, Holandsko, Polsko, Portugalsko, Spojené království, Česká Republika, Rumunsko, Srbsko a Černá Hora, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko (včetně Lichtenštejska), Turecko (Evropská zóna), Ukrajina, Maďarsko.

Vrácení peněz za neoprávněně získané služby a výkony

Smluvní strana a Společnost je vyhražují právo, aby mohly požádat na Pojištěnci- klientovi vrácení úhrad nákladů za vykonání asistenčních služeb a výkonů, pokud zjistí, že tyto neměly být vykonané, podle toho co stanovují Dohoda, Pojistka nebo Zákonné předpisy.

Nevyužití služeb a výkonů

V případě služeb nebo výkonů, které nebyly využité či byly využité pouze parciálně a to na základě volby Pojištěnce-Zákazníka nebo jeho nedbalostí (včetně chybějícího aktivování procedury preventivní autorizace služeb a výkonů ze strany Operativní centrály), Společnosti nejsou povinné dodat služby, výkony, peněžní náhrady nebo odškodnění, ani žádnou jinou pomoc, jako jinou možnost nebo z titulu kompenzace.

Omezení zodpovědnosti

Společnosti na sebe neberou žádnou zodpovědnost za zpoždění nebo problémy, které by mohly vzniknout během vykonávání asistenčních služeb nebo výkonů v případě událostí vyloučených podle Dohody a/nebo podle Generálních a specifických podmínek Pojistky , stejně tak pro důvody vyšší moci (jako např. přírodní katastrofy, stávky atd.)

nebo pro zásahy a opatření ze strany Institucí Země, ve které je Asistence poskytována.

Dále pak, **specificky s odkazem na výkony "ASISTENCE OSOBÁM"**, včetně dopravy (popsané v odstavcích od č.11 do 18), **Ala Assicurazioni se řídí při poskytování těchto služeb lékařským posudkem podaným lékařským personálem Operativní centrály**, včetně konzultace s místními lékaři, v každém případě za dodržení platných norem v Itálii a v zainteresovaných zemích a za dodržení bezpečnosti Pojištěnce-Klienta a třetích osob.

JAK VYŽÁDAT ASISTENCI

Povinnosti v případě Nehody nebo Události

V případě Nehody a/nebo Události, Pojištěnec -Klient musí podat oznámení Společnosti podle modalit předpokládaných pro jednotlivé služby a pro jednotlivé pojišťovací úkony, tak jak je uvedeno níže. Nesplnění této povinnosti nebo partiální splnění může znamenat celkové nebo partiální zrušení práva na odškodnění.

V okamžiku, kdy došlo k Události a/nebo k Nehodě, Pojištěnec-Klient nebo jakákoliv osoba za něj jednájící, musí neprodleně podat oznámení výhradně u Operativní Centrály, vytočením telefonního čísla uvedeného mezi čísly na první stránce této příručky, která jsou aktivní 24 hod.denně.

V případě, že uvedená čísla nejsou dočasně aktivní z důvodu poruchy na telefonických linkách, Pojištěnec - Zákazník může kontaktovat číslo Operativní Centrály ACI Global v Itálii: +39-02 66165610.

Obdobně v případě, že po vytisknutí této příručky by bylo krytí předpokládané v Dohodě a V Pojistce rozšířené i na jiné země Evropské Unie kromě zemí již uvedených, je nutné stále volat číslo Operativní ACI Global v Itálii: +39-02 66165610.

Pro získání služeb a výkonů musí Pojištěnec- Zákazník komunikovat Operativní Centrále následující údaje:

a) jméno, příjmení, všechny osobní údaje;

- b) telefonní číslo (a/nebo mobil) a místo odkud volá;
- c) model, poznávací značku a/nebo číslo podvozku Motorového vozidla;
- d) údaje na obdrženém Asistenčním certifikátu;
- e) datum předání Motorového vozidla (=datum počátku krytí);
- f) Zemi prodeje Motorového vozidla;
- g) podstatu a místo Události a/nebo Nehody;
- h) typ požadované služby a/nebo výkonu.

kromě toho můhou být na Pojištěnci-Klientovi požadovány další informace, jako např.adresa, i dočasná.

Po obdržení výše uvedených informací Operativní Centrála ověří v reálném čase, jestli má žadatel právo na služby a na výkony a pokud tato prověrka bude mít kladný výsledek, potvrdí požadavek.

Všechny služby a výkony každopádně musí být autorizované Operativní Centrálou, aby nedošlo k zrušení jakýchkoliv práv.

**SPOLEČNOSTI SI VYHRAŽUJÍ PRÁVO NA VYŽÁDÁNÍ
JAKÉKOLIV DALŠÍ DOKUMENTACE OHLEDNĚ
OZNÁMENÉ UDÁLOSTI NEBO NEHODY**

Texty přítomné příručky uvádějí výpis z DOHODY č.07/0029 PRO POSKYTOVÁNÍ SILNIČNÍCH ASISTENČNÍCH SLUŽEB "PROGRAMU DUCATI - CARD ASSISTANCE" a z POJISTKY č.2002/025058 "DUCATI MOTOR CARD ASSISTANCE", které uzavřela DUCATI MOTOR HOLDING Spa (Smluvní strana) s ACI Global Spa a s Ala Assicurazioni Spa.

Pro právní účely platí výhradně integrální texty uvedené Dohody a uvedené Pojistky, které jsou uloženy v DUCATI MOTOR HOLDING Spa - Via Cavalieri Ducati č.3 - 40132 BOLOGNA - Itálie.



Ala Assicurazioni Spa spadá pod řízení a koordinaci Sara Assicurazioni Spa
 Základní jmění € 15.450.000 (celé splaceno) - IČO 07931360585 - DIČ 10995210159
 Zapsaná v Obch.Rejstř.př Městském soudu v Miláně 337017 - C.C.I.A.A. Miláno 1423968
 S autorizací pro vykonávání činnosti pojišťovnictví vládním nařízením. 21/07/1993 - č.179/1993
 Sídlo a Generální ředitelství: Via della Chiesa č.15 - 20123 Milano www.ala-assicurazioni.it

INFORMATIVNÍ OZNÁMENÍ K SMLUVNÍ STRANĚ

Ve smyslu a z účinku článku **185 Nařízení vlády č. 209 ze dne 7. září 2005 poskytujeme před podepsáním smlouvy povinné informace.**

INFORMACE O SPOLEČNOSTI

Smlouva je uzavřena s **Ala Assicurazioni Spa**, s autorizací k vykonávání činnosti pojišťovnictví s Min.Nařízením ze dne 21 července 1993 publikovaným v Úředním zvěstníku č.179 dne 2.srpna 1993 a spadá pod řízení a koordinaci Sara Assicurazioni Spa; se sídlem v: **Via della Chiesa č.15 - 20123 MILÁNO - Itálie.**

INFORMACE O SMLOUVĚ

Tyto informace mají za účel upozornit na některé základní aspekty záruky a nemají podstatu smluvních dohod Pro podmínky smlouvy se odkazuje na text Základní podmínky pojištění uvedené v Pojistce.

APLIKACE ZÁKONA

Ve smyslu článku. 185 vládního nařízení č.209 ze dne 7.září 2005 se strany mohou dohodnout na tom, aby se smlouva řídila jinými Zákonem než Italským, za dodržení omezeních vyplývajících z aplikování norem národního charakteru a za

dodržení převahy specifických nařízeních týkajících se povinného ručení předpokládaného Italským zákonem. Naše Společnost navrhuje, aby se smlouva, která bude uzavřena řídila Italským zákonem.

REKLAMACE OHLEDNĚ SMLOUVY NEBO OHLEDNĚ NEHOD

Případné reklamace týkající se smluvního vztahu nebo správy Nehod musí být podané písemně na adresu:

Ala Assicurazioni Spa - Servizio Reclami
Via della Chiesa n°15 - 20123 MILANO - Italia
Fax 02 5831 6826
e-mail: servizio.reclami@ala-assicurazioni.it

Pokud podavatel není spokojený s výsledkem reklamace nebo v případě neobdržení odpovědi do 45 dnů, může se obrátit na Úřad pro kontrolu soukromých a veřejných pojištění "**Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Private e di interesse collettivo**":

ISVAP - Servizio Tutela degli Utenti
Via del Quirinale n°21 - 00187 ROMA - Italia

a připojit k žádosti dokumenty týkající se reklamace, o které jednal se Společností.

Co se týká sporů ohledně vyčíslení výkonů a určení zodpovědnosti se připomíná, že toto zůstává ve výhradní kompetenci Soudu, kromě možnosti využití systémů urovnání sporů, kde tyto existují.

v případě, že se strany dohodnou aplikovat na smlouvu zákonodárství jiného státu, bude Orgánem hodnotícím reklamaci podatele Orgán předpokládaný zákonodárstvím zvolené země a v takové případě se 'ISVAP' zavazuje napomáhat při komunikování mezi kompetentními institucemi a podavatelem reklamace.

INFORMACE OHLEDNĚ NEHOD

V případě Nehody, musí být tato neprodleně oznámena Společnosti s přesnými informacemi o místě, dni, hodině kdy k události došlo a o příčinách které jí způsobily a zároveň je nutné doplnit k oznámení všechny užitečné informace, aby se mohla rychle stanovit zodpovědnost a hodnota škod.

PLATNÉ LHŮTY

Práva vyplývající z Pojišťovací smlouvy propadají po uplynutí jednoho roku ode dne ve kterém došlo k události, na kterou se právo vytahuje, podle článku 2952 Občanského Zákoníku.

V povinném zákonném ručení lhůta jednoho roku začne dnem kdy třetí strana požádala Pojišťence o vyplacení škody nebo proti němu podnikla jednání.

**SMLUVNÍ STRANA SE UPOZORŇUJE NA NUTNOST
POZORNĚ PŘEČÍST SMLOUVU PŘED JEJÍM
PODEPSÁNÍM**

Nařízení vlády 196/2003 PRIVACY - INFORMATIVNÍ OZNÁMENÍ K ZAJINTERESOVANÉ STRANĚ

Ala Assicurazioni Spa, se sídlem v Miláně, Via della Chiusa č.15, IČ 07931360585, jako Držitel zacházení s osobními údaji Vás chce informovat o tom, že nařízení vlády 196/2003 předpokládá ochranu osob a jiných subjektů ohledně zacházení s osobními údaji.

Podle výše uvedeného nařízení vlády toto zacházení se bude vyznačovat principy korektnosti, legálnosti a transparentnosti a ochrany vašeho soukromí a práv.

Podle čl.13 výše uvedeného nařízení vám poskytujeme následující informace:

- 1) Vámi poskytnuté údaje budou použity Společností při vyřizování záležitostí ohledně pojištění a zajištění těchto věcí, který s tím souvisí v každém případě smluvně .
- 2) Zacházení s údaji bude prováděné pomocí elektronických nebo automatizovaných prostředků a může se jednat o rozličné operace nebo soubor operací podle čl. 4, odst.1, pís. a) Nařízení vlády 196/03, za dodržení bezpečnostních opatření předpokládaných v tomto Nařízení vlády.
- 3) Zacházení se bude moci týkat i osobních údajů, které spadají do kategorie "citlivých údajů" podle čl. 4, odst. 1, pís. a) Nařízení vlády
- 4) Poskytnutí údajů je nutné a případné odmítnutí je poskytnout by mohlo mít za následek nemožnost uzavření pojistky nebo nevykonání pojistných záruk, které jsou předmětem této pojistky.
- 5) Osobní údaje včetně "citlivých údajů", mohou být poskytnuté výhradně za účelem úzce spojeným s pojišťovací smlouvou a to z titulu zjednodušení a ne předání kompletních informací ostatním jako jsou:
 - a) Ostatní Pojišťovací společnosti, stejně tak prostředníci distribučního řetězce sektoru;
 - b) Přidružené společnosti, kterým Ala Assicurazioni Spa udělí mandát pro operativní řízení poskytování výkonů, které jsou předmětem pojistné záruky;
 - c) Poskytovatelé asistenční služby v Itálii a v Zahraničí pro účely úzce spojené s výkonem služby;
 - d) Státní a Policejní orgány;
 - e) Znalci, Poradci a Právní zástupci;
 - f) Bankovní instituce a Finanční společnosti, pro účely uvedené v bodě 1.
- 6) Osobní údaje nepodléhají veřejnému rozšiřování.
- 7) Čl. 7 a 8 Nařízení vlády udělují zainteresovanému specifická práva mezi kterými jsou práva na získání od Držitele nebo od Vedení potvrzení existence či neexistence osobních údajů a práva na jejich komunikování ve srozumitelné formě; aby mohl vědět

odkud údaje pocházejí, stejně tak i logiku a účely na kterých se zacházení s nimi zakládá; aby mohl dosáhnout jejich vymazání, změnu v anonymní formě nebo zablokování údajů, se kterými se zachází proti zákonu, stejně tak jejich aktualizaci, opravu a nebo pokud je to v jeho zájmu doplnění údajů; aby mohl protestovat z legitimních důvodů proti zacházení.

- 8) Zodpovědnost za zacházení s údaji nesou :
- ACI Global Spa, se sídlem v Miláně, Viale Sarca č.336 - 20126 Miláno;
 - Ala Assicurazioni Spa - Oddělení nehod, Via della Chiusa č.15 - 20123 Miláno.

**PROGRAM DUCATI CARD ASSISTANCE****Pojistka č.2002/025058**Níže podepsaný

a/nebo jménem a jako zástupce nezletilého Pojištěnce _____
po obdržení informačního oznámení podle čl. 13 Nařízení vlády č.196 ze dne 30 června 2003 dává svůj
souhlas Společnosti ALA SERVICE Assicurazioni S.p.A. pro zacházení, pro poskytnutí subjektům
uvedeným v informačním oznámení a pro předání do Zahraničí tam kde to bude nutné,
osobních údajů, včetně těch které se týkají zdravotního stavu, výhradně za účelem umožnění poskytnutí
asistenční služby a peněžní náhrady při Nehodách, které jsou předmětem záruk.

**Níže podepsaný je si vědomý, že bez udělení tohoto souhlasu nebudou výkony PROGRAMU
DUCATI CARD ASSISTANCE předpokládáné v Pojistce aktivovatelné.**

 ANO, souhlasím **NE**, nesouhlasím

(zaškrtnout zvolené pole)

Místo a datum _____ Podpis _____

VYPLNIT, VYSTŘÍHNOUT A ZASLAT V UZAVŘENÉ OBÁLCE NA ADRESU:

Ala Assicurazioni Spa
Via della Chiesa n°15
Miláno 20123
ITÁLIE

